

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐẶNG THỊ BÌNH

GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CẢI CÁCH
HÀNH CHÍNH THUẾ TỈNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐẶNG THỊ BÌNH

**GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CẢI CÁCH
HÀNH CHÍNH THUẾ TỈNH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐÀO THỊ HOÀNG MAI

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Luận văn thạc sĩ với đề tài: ***“Giải pháp tăng cường cải cách hành chính thuế tỉnh Thái Nguyên”*** do tôi thực hiện dưới sự hướng dẫn của Tiến sĩ Đào Thị Hoàng Mai - Trưởng phòng kinh tế Nông thôn thuộc Viện Kinh tế Việt Nam và sự giúp đỡ của Ban Lãnh đạo, cán bộ của Cục Thuế tỉnh Thái Nguyên.

Tôi xin cam đoan luận văn này hoàn toàn do kết quả nghiên cứu nghiêm túc của tôi. Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do Tổng cục Thuế, Cục Thuế Thái Nguyên cung cấp và do cá nhân tôi thu thập trên các trang website, báo cáo của Ngành thuế, sách, báo, tạp chí Thuế, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về lời cam đoan trên.

Học viên

Đặng Thị Bình

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và thực hiện đề tài “***Giải pháp tăng cường cải cách hành chính thuế tỉnh Thái Nguyên***”, tôi đã nhận được sự giúp đỡ tận tình của các thầy, cô giáo Trường Đại học Kinh tế và quản trị kinh doanh, cô giáo hướng dẫn luận văn cùng với sự tạo điều kiện của Lãnh đạo Cục Thuế tỉnh Thái Nguyên.

Trước tiên tôi xin chân thành cảm ơn toàn thể các Giáo sư, Phó giáo sư, Tiến sỹ, giảng viên Trường Đại học Kinh tế và quản trị kinh doanh đã trang bị cho tôi những kiến thức cơ bản để tôi hoàn thành nhiệm vụ học tập của mình.

Để hoàn thành luận văn thạc sỹ này, tôi đã được sự chỉ dẫn tận tình của Tiến sỹ Đào Thị Hoàng Mai. Tôi xin gửi tới Tiến sỹ Đào Thị Hoàng Mai lời cảm ơn trân trọng nhất.

Tôi cũng xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Cục Thuế tỉnh Thái Nguyên, cán bộ các Phòng chuyên môn, cán bộ các Chi cục Thuế đã giúp đỡ và tạo điều kiện cho tôi trong việc thu thập số liệu để hoàn thành luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Học viên

Đặng Thị Bình

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và đóng góp mới của đề tài	4
5. Bố cục của luận văn.....	5
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THUẾ	5
1.1. Lý luận cơ bản về thuế và cải cách hành chính thuế.....	5
1.1.1. Khái niệm về thuế	5
1.1.2. Lý luận về cải cách hành chính thuế.....	6
1.1.3. Nội dung của cải cách hành chính thuế	9
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính thuế	14
1.2. Thực tiễn về cải cách hành chính thuế	17
1.2.1. Kinh nghiệm quốc tế.....	17
1.2.2. Kinh nghiệm từ các Cục Thuế địa phương trong nước	23
1.2.3. Một số bài học rút ra từ các nghiên cứu thực tiễn	30
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	32

2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	32
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	32
2.2.2. Phương pháp xử lý, phân tích thông tin	32
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	33
2.3.1. Các chỉ tiêu về cải cách thể chế, chính sách	33
2.3.2. Các chỉ tiêu về cải cách TTHC.....	33
2.3.3. Các chỉ tiêu về tổ chức bộ máy	33
2.3.4. Các chỉ tiêu về nâng cao trình độ, năng lực cán bộ thuế.....	33
2.3.5. Các chỉ tiêu về cải cách tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính	34
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN THÁI NGUYÊN.....	35
3.1. Khái quát về Cục Thuế Thái Nguyên.....	35
3.1.1. Nhiệm vụ quyền hạn	35
3.1.2. Cơ cấu tổ chức hoạt động.....	35
3.1.3. Tổng quan kết quả hoạt động thu ngân sách của Cục Thuế tỉnh Thái Nguyên	41
3.2. Thực trạng công tác cải cách hành chính thuế trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2012 - 2014.....	44
3.2.1. Công tác cải cách thể chế, chính sách.....	44
3.2.2. Cải cách thủ tục hành chính	50
3.2.3. Cải cách tổ chức bộ máy	62
3.2.4. Đổi mới nâng cao trình độ, năng lực cán bộ thuế	67
3.2.5. Cải cách tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính ngành. ...	72

3.3. Đánh giá công tác cải cách hành chính thuế trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	78
3.3.1. Các thành tựu đạt được.....	79
3.3.2. Những hạn chế.....	82
3.3.3. Nguyên nhân của các hạn chế	84
3.4. Những yếu tố ảnh hưởng đến cải cách hành chính thuế trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	90
Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN.....	93
4.1. Mục tiêu và phương hướng của cải cách hành chính thuế.....	93
4.1.1. Mục tiêu cải cách hành chính của ngành thuế Việt Nam.....	93
4.1.2. Phương hướng cải cách hành chính của ngành thuế Thái Nguyên	96
4.2. Một số giải pháp tăng cường cải cách hành chính thuế trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên trong thời gian tới	99
4.2.1. Về thể chế, chính sách.....	100
4.2.2. Về thủ tục hành chính.....	100
4.2.3. Về công tác tổ chức bộ máy	102
4.2.4. Về nâng cao trình độ, năng lực, phát triển nguồn nhân lực Cán bộ thuế	103
4.2.5. Về công tác hiện đại hóa ngành và cải cách tài chính công.....	104
4.3. Khuyến nghị	107
4.3.1. Đối với Nhà nước	107
4.3.2. Đối với Bộ Tài chính - Tổng cục Thuế	108
4.3.3. Đối với UBND tỉnh	109
KẾT LUẬN	111
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	113

PHỤ LỤC 116

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

STT	TỪ VIẾT TẮT	NGUYÊN NGHĨA
1.	CBCC	Cán bộ công chức
2.	CCHC	Cải cách hành chính
3.	CNTT	Công nghệ thông tin
4.	CQT	Cơ quan thuế
5.	DGT	Tổng cục Thuế Indonesia
6.	DN	Doanh nghiệp
7.	GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
8.	GTGT	Giá trị gia tăng
9.	HTKK	Chương trình Hỗ trợ kê khai
10.	KK & KTT	Kê khai và kế toán thuế
11.	KT-XH	Kinh tế xã hội
12.	MST	Mã số thuế
13.	NNT	Người nộp thuế
14.	NSNN	Ngân sách nhà nước
15.	OECD	Tổ chức hợp tác và phát triển kinh tế
16.	QHS	Chương trình nhận hồ sơ khai thuế
17.	QLT	Quản lý thuế
18.	TCCB	Tổ chức cán bộ
19.	TH-NV-DT	Tổng hợp - Nghiệp vụ - Dự toán
20.	TINC	Chương trình quản lý đối tượng nộp thuế cấp Cục
21.	TINCC	Chương trình quản lý đối tượng nộp thuế cấp Chi cục
22.	TMS	Chương trình ứng dụng quản lý thuế tập trung
23.	TNCN	Thu nhập cá nhân
24.	TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
25.	TTHC	Thủ tục hành chính
26.	TTr	Chương trình hỗ trợ thanh tra, kiểm tra
27.	UBND	Ủy ban nhân dân

28.	VATCC	Chương trình quản thuế thuế GTGT cấp Chi cục
29.	WTO	Tổ chức Thương mại Thế giới

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Kết quả thực hiện thu NSNN từ 2012 - 2014.....	41
Bảng 3.2:	Kết quả thu ngân sách tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2012-2014 theo từng sắc thuế.....	42
Bảng 3.3:	Tổng hợp kết quả thu NSNN giai đoạn 2012 - 2014 theo đơn vị.....	43
Bảng 3.4:	Số lượng Doanh nghiệp đang hoạt động thuộc Cục Thuế Thái Nguyên quản lý qua các năm.....	50
Bảng 3.5:	Số lượng thủ tục, hồ sơ đã tiếp nhận và trả kết quả từ năm 2012-2014 của các đơn vị thuộc Cục Thuế Thái Nguyên.....	59
Bảng 3.6:	Số lượng trình độ cán bộ công chức qua các năm tại các đơn vị thuộc Cục Thuế Thái Nguyên.....	70
Bảng 3.7:	Số lượng đào tạo cán bộ công chức qua các năm.....	71
Bảng 3.8:	Số lượng trang thiết bị phục vụ công tác quản lý thu thuế của ngành thuế Thái Nguyên đến 31/12/2014.....	74
Bảng 3.9:	Các chương trình ứng dụng tin học chính đã triển khai tại Cục Thuế Thái Nguyên.....	75

DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ

Hình 3.1:	Sơ đồ tổ chức bộ máy ngành thuế Thái Nguyên.....	38
Hình 3.2:	Biểu đồ tăng trưởng thu NSNN giai đoạn 2012- 2014.....	42
Hình 3.3:	Sơ đồ tổ chức bộ máy ngành thuế Việt Nam.....	63